



# CERTIFICACIÓN DE POLÍGONOS EMPRESARIALES DE CALIDAD

Lugar: IESE Barcelona Campus Norte

Fecha: 22 de enero 2017

Organizado: PPP for Cities - IESE & Diputación de Barcelona



- ✓ Presencia en el conjunto del territorio
- ✓ Más de 550 polígonos representados
- ✓ Integrada por entidades públicas y privadas

# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



Asociación de Propietarios y Usuarios del Polígono Industrial de Manacor

Comunidad de Propietarios del Polígono Industrial Son Llaüt



## MISIÓN DE CEPE

Conseguir parques empresariales con infraestructuras adecuadas, correctamente gestionados, en las que los servicios básicos y los servicios avanzados se presten de acuerdo a las necesidades de las empresas para contribuir a la mejora de la competitividad del territorio

## OBJETIVOS DE CEPE

- Fomentar el asociacionismo empresarial vinculado a los parques empresariales
- Representar los intereses de sus miembros para lograr el mejor funcionamiento y calidad de las áreas empresariales para contribuir a la mejora de su competitividad
- Favorecer el intercambio de experiencias, la cooperación, las sinergias y colaboración para realizar acciones y proyectos comunes

# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



Asociación de Propietarios y Usuarios del Polígono Industrial de Manacor

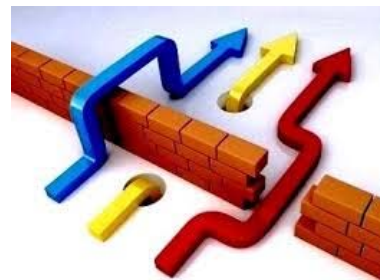
Comunidad de Propietarios del Polígono Industrial Son Llaüt



## Desarrollo Local



## Competitividad Empresarial



Pero...

## ¿Y la Competitividad del territorio?



Nuevo Reto:

Conseguir la Competitividad del Polígono



## ¿Por qué CEPE crea la Certificación?

Porque se necesita un modelo que sirva de guía para aglutinar todas las acciones que se realicen en los polígonos empresariales.



## ¿Por qué CEPE crea la Certificación?

Porque somos uno de los Agentes que impulsa la competitividad en los polígonos empresariales.

Que promueve parques empresariales con infraestructuras adecuadas y correctamente gestionadas, en las que los servicios básicos y los servicios avanzados se presten de acuerdo a las necesidades de las empresas para contribuir a la mejora de la competitividad del territorio.

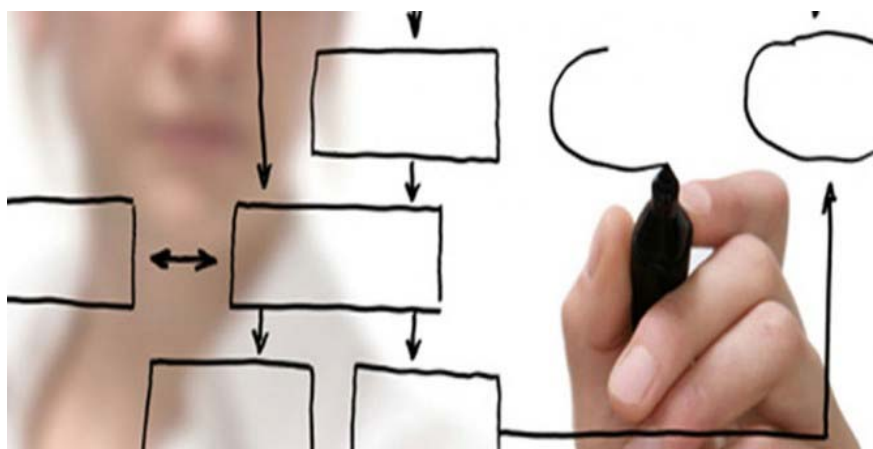


# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



## ¿Qué pretende la marca?

Generar **mayor valor** a las empresas, a las personas usuarias y a las demás partes interesadas del polígono, bajo un criterio de **mejora continua**.



Ser una herramienta, un modelo, un método de trabajo, para las entidades de gestión en su proceso de mejora.

## ¿Qué persigue la marca?

Ser un instrumento que recoja todos los criterios de manera unificada, evolucionado y accesible por cualquier entidad.

Partiendo de unos principios jurídicos y urbanísticos esenciales, se centra en valorar y validar la capacidad de las infraestructuras y el nivel de servicios prestados dentro de cada polígono, atendiendo también a la mejora continua y a su interrelación con el territorio de contacto.

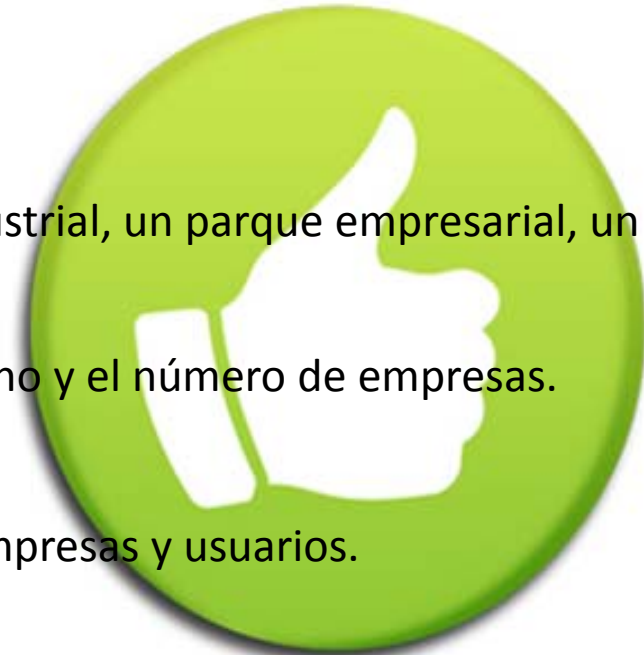


MARCA DE CALIDAD PARA ÁREAS EMPRESARIALES  
REGLAMENTO PARA LA GESTIÓN INTERNA DE LA MARCA DE CALIDAD "POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD" DE CEPE



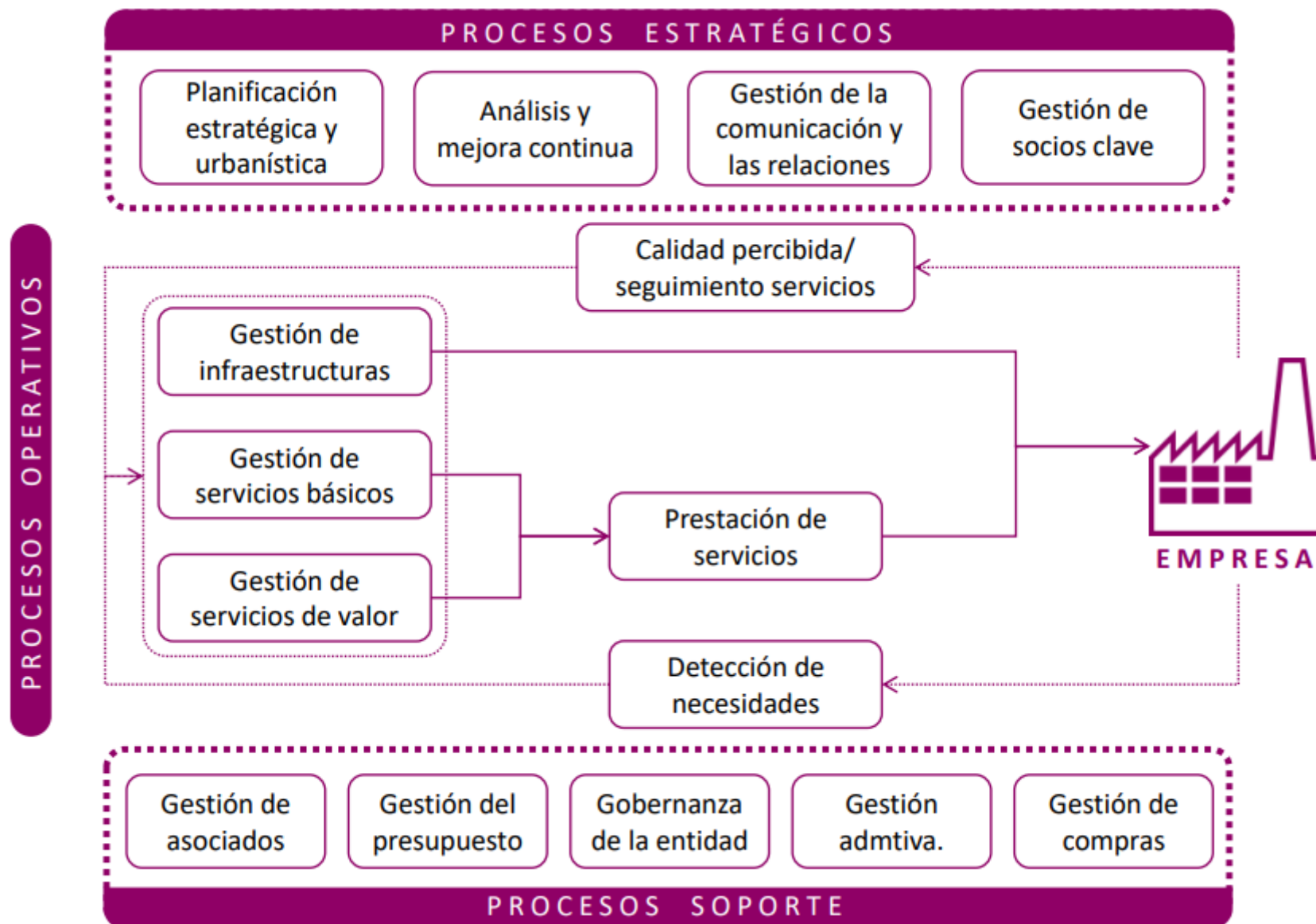
## ¿Qué alcanza la marca?

- Entender y asumir la diferencia entre un polígono industrial, un parque empresarial, un área logística y un área comercial.
- Valida las infraestructuras, según el tamaño del polígono y el número de empresas.
- Valida el mantenimiento de las infraestructuras.
- Confirma que se prestan servicios demandados por empresas y usuarios.



No fija niveles mínimos de servicios o de infraestructuras.

# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



## 3 Requisitos de infraestructuras y servicios básicos.....

- 3.1 Gestión de infraestructuras.....
  - 3.1.1 Red de saneamiento.....
  - 3.1.2 Abastecimiento de agua.....
  - 3.1.3 Infraestructuras viarias.....
  - 3.1.4 Alumbrado público.....
  - 3.1.5 Red para el suministro energético.....
  - 3.1.6 Infraestructuras de telecomunicaciones.....
  - 3.1.7 Infraestructuras para emergencias.....
  - 3.1.8 Mantenimiento de parcelas vacías.....
  - 3.1.9 Zonas verdes y espacios de ocio.....
- 3.2 Gestión de servicios básicos.....
  - 3.2.1 Servicios para la movilidad.....
  - 3.2.2 Limpieza de zonas públicas.....
  - 3.2.3 Gestión de residuos.....
  - 3.2.4 Servicios para la seguridad.....
  - 3.2.5 Servicios para la promoción del área.....

## 4 Requisitos de gestión del área empresarial.....

- 4.1 Entidad de gestión del área empresarial.....
- 4.2 Enfoque a las empresas del área empresarial.....
- 4.3 Enfoque a la promoción del área.....
- 4.4 Sistema de gestión.....
- 4.5 Requisitos relativos a la gestión y el tratamiento de las incidencias en el área empresarial.....

## 5 Requisitos de servicios de valor.....

- 5.1 Prestación de servicios de valor a empresas.....
- 5.2 Condiciones de prestación del servicio.....
- 5.3 Evaluación de la eficacia de los servicios de valor.....
- 5.4 Seguimiento y mejora de los servicios de valor.....
- 5.5 Gestión de socios clave.....
- 5.6 Otros servicios de valor accesibles.....
  - 5.6.1 Servicios financieros y bancarios.....
  - 5.6.2 Servicios de mensajería.....
  - 5.6.3 Servicios de hospedaje y restauración.....
  - 5.6.4 Servicios médicos y sanitarios.....
  - 5.6.5 Servicios para la conciliación.....
  - 5.6.6 Servicios para la calidad de vida.....

## 6 Requisitos de influencia social.....

- 6.1 Liderazgo y compromiso.....
- 6.2 Consideración de necesidades y expectativas de las partes interesadas.....
- 6.3 Apoyo al empleo y el emprendimiento.....
- 6.4 Comunicación.....
- 6.5 Difusión de la Responsabilidad Social Empresarial.....
- 6.6 Colaboración e implicación en sinergias.....



## ¿Quién puede solicitar la Certificación?

- ✓ Ayuntamiento
- ✓ Diputación provincial
- ✓ Entidad promotora
- ✓ Entidad de conservación
- ✓ Entidad voluntaria de gestión
- ✓ Comunidad de propietarios
- ✓ Asociación empresarios
- ✓ ...

Cualquier entidad que  
tenga relación directa  
con polígonos  
empresariales

## ¿Quién debe solicitar la Certificación?

- ✓ Ayuntamiento
- ✓ Diputación provincial
- ✓ Entidad promotora
- ✓ Entidad de conservación
- ✓ Entidad voluntaria de gestión
- ✓ Comunidad de propietarios
- ✓ Asociación de empresarial
- ✓ ...

Cualquier entidad que  
tenga relación directa  
con polígonos  
empresariales  
**competitivos,**  
**flexibles,**  
**innovadores.**

## Proceso de Certificación



## Nuevo Reto: Competitividad del Polígono

### Polígono Empresarial de calidad

- ✓ Modelo de estándar específico y exclusivo.
- ✓ Responde al reto de la competitividad del territorio.
- ✓ Un primer paso hacia la competitividad de los polígonos.



# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



# MARCA POLÍGONO EMPRESARIAL DE CALIDAD



Alejandro Loustaunau  
Coordinadora Española de Polígonos Empresariales

[www. poligonoscepe.org](http://www.poligonoscepe.org)

C/Velázquez 53, 2º Izda.

**Teléfono:** 902 550 519

[info@poligonoscepe.org](mailto:info@poligonoscepe.org)

[www.poligonoempresarialdecalidad.es](http://www.poligonoempresarialdecalidad.es)