



El IESE presenta los resultados de la segunda edición del estudio internacional del BIT (Business Information Technologies)

Los directores de sistemas españoles opinan que la pyme se pone al día en inversión tecnológica

- Las pymes españolas consideran que su inversión tecnológica ha crecido por encima de sus homólogas norteamericanas y alemanas.
- La inversión en RFID y en seguridad, las tecnologías que más crecen en la gran empresa española.

Barcelona, 12 de junio de 2008.- La adopción de tecnologías de la información (TIC) por parte de las empresas españolas progresa de forma sostenida, aunque las grandes lo hacen a mayor velocidad que las pymes. Este desequilibrio se irá reduciendo en el período que va desde 2007 a 2010, a medida que las pymes adopten tecnologías más sofisticadas.

Así lo prevén los 254 responsables de tecnología consultados a lo largo de 2007 por el IESE para la segunda edición del BIT, un proyecto liderado por la UCLA (Universidad de California, Los Angeles) que analiza la adopción de tecnología en las empresas de 20 países, así como sus repercusiones tanto en la empresa como en los sectores industriales. El capítulo español, titulado *Las TIC como agentes de cambio en las empresas españolas y su evolución en el período 2005 a 2007. Tendencias de futuro*, corre a cargo del IESE.

El informe se presentará en la IV Conferencia Internacional del BIT, que tendrá lugar en el IESE de Barcelona el próximo 13 de junio. Durante la conferencia se presentarán también los resultados del estudio en otros nueve países: Suiza, Alemania, Italia, Chile, Colombia, Argentina, Taiwan, Corea y Nueva Zelanda.

Salto tecnológico desde 2005

En comparación con 2005, las grandes empresas españolas (con más de 600 empleados) han dado un salto tecnológico importante en 2007 en lo que a adopción de tecnologías se refiere. Esto ocurre especialmente en el uso de tecnologías biométricas, que pasan del 3% de 2005 al 20% de 2007; los sistemas de trazabilidad RFID, que ascienden desde el 7% de 2005 al 37% de 2007; y los sistemas de seguridad, que parten del 61% para alcanzar el 84% en 2007. Sorprende sin embargo el importante retroceso –un 30% menos que en 2005— del porcentaje de encuestados de empresas grandes que afirman confiar en la externalización de áreas estratégicas, como la atención al cliente.

Aumento de la inversión en pymes

Los representantes de las pymes en este estudio constatan el progresivo aumento del uso de tecnologías en los últimos años. Según afirman, más de un 65% de pymes españolas han aumentado sus inversiones. Con todo, los procesos de adopción de tecnología de las pymes van rezagados respecto a la gran empresa. Esta diferencia se manifiesta especialmente en el caso de las aplicaciones RFID, que usan el 37% de las grandes y sólo el 15% de las pymes; en el empleo de soluciones biométricas (20% y 10%, respectivamente); en las tecnologías de gestión de contenidos (67% y 38%); en las herramientas de inteligencia empresarial (un 63% frente al 36%); o las aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM), que usa el 43% de las grandes frente al 20% de la pymes.

España alcanza a Estados Unidos y Alemania

El capítulo español del BIT recoge las respuestas de las empresas norteamericanas y alemanas. Estados Unidos se ha elegido por su papel clave en el mercado mundial de las TIC, y Alemania por su importancia como motor económico europeo.

En opinión de los profesionales consultados, las grandes empresas españolas superan a las alemanas y norteamericanas en la adopción de infraestructura y tecnología, el uso de aplicaciones de comunicación con sus socios comerciales, la externalización de funciones relacionadas con las TI y la automatización de funciones. Sin embargo, los encuestados creen que sus empresas van a la zaga de las alemanas y norteamericanas en aspectos como la reducción de jerarquías, el uso del *e-learning* o la automatización de los centros de soporte y de venta.

Por su parte, las pymes españolas afirman que el incremento del porcentaje de inversión que dedicaron a la tecnología en 2007 fue superior al de sus equivalentes norteamericanas y alemanas. Este incremento compensa en parte el retraso histórico de las primeras.

Más información sobre la IV Conferencia del BIT

<http://www.iese.edu/es/ad/Eb-Center/BITconference/BITConference.asp>