



BANCA MOVIL EN
CAIXA CATALUNYA

Banca Móvil en Caixa Catalunya Agenda

- + ¿Por qué Caixa Catalunya con la movilidad?
- + Objetivos
- + Servicio Línea Total por SMS
- + Algunos datos
- + Próximos pasos

Caixa Catalunya a Distancia



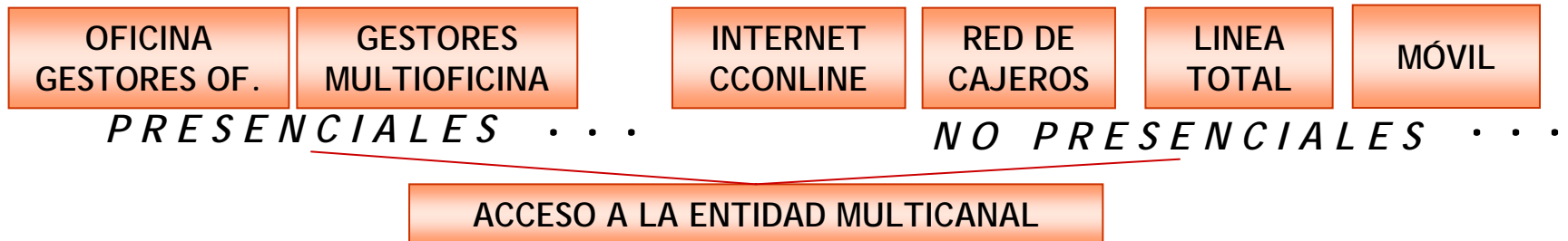
? Preguntas más frecuentes
CAIXA CATALUNYA

Banca Móvil en Caixa Catalunya

¿Por qué CCat con la movilidad?

+ Entidad Multicanal

EL CLIENTE ELIGE LA FORMA DE ACCEDER A LA ENTIDAD



“Queremos ofrecer un servicio multicanal para que los clientes puedan acceder a Caixa Catalunya en cualquier lugar y a cualquiera hora”

+ Consolidación del resto de canales

Banca Móvil en Caixa Catalunya

¿Por qué CCat con la movilidad?

+ Y, ¿porqué el móvil?

- 38,6 millones de usuarios de móvil
- 93,9% de penetración
- Más de 42 SMS enviados por usuario y mes
- 24 millones de usuarios de SMS
- 95% de los SMS leídos.



Banca Móvil en Caixa Catalunya

Objetivos

- + Disponer de alternativas personalizadas en la relación multicanal
- + Incrementar la fidelización de los clientes
- + Venta cruzada de productos y servicios



Banca Móvil en Caixa Catalunya

Línea Total por SMS

+Público Objetivo:

Usuarios habituales de teléfono móvil y, en concreto, de la tecnología SMS, con cierta capacidad financiera, y con predisposición a utilizar canales a distancia.

+Funcionalidades

- De consulta: Saldo y Movimientos
- Con repercusión económica: traspasos, transferencias y carga de móviles
- De gestión: Alta, cambio de PIN y reactivación del servicio
- Otras: Activación de tarjeta

"Queremos llevar al móvil todos los servicios susceptibles de ser utilizados desde un teléfono"

Banca Móvil en Caixa Catalunya

Línea Total por SMS

+Operativa

- Alta multicanal: oficina, teléfono, SMS o CC On-Line
- SMS al 7075
- Facilidad de uso:
 - Estructura del SMS común para todas las funcionalidades
 - Prestación Menú
 - Cuenta vinculada al servicio
 - Existencia de "alias" para operaciones, cuentas y tarjetas
 - Ejemplo: SALD PIN 0000CCCCCCCCCCCC
- Precio habitual SMS: 0,15€ por mensaje
- Sin comisiones en el servicio

Caixa Catalunya SMS

- Alta
- Baja
- ▼ Gestión
- Operatoria disponible
- Cambio de PIN
- Cambio teléfono móvil
- Reactivación del servicio
- Asignación nombre a contr.
- Asignación nombre a tarjetas

Asignación de nombres a contratos

Ponga nombres o "alias" a los contratos para identificarlos

Número de contrato	Alias CC On-line	Alias SMS
20130974000200000001	[Hipoteca]	[CC01]
20130974000200000002	[Vacaciones]	[CC02]
20130974003000000003	[Acciones]	[VAL1]
20130974005000000004	[Tarjetas]	

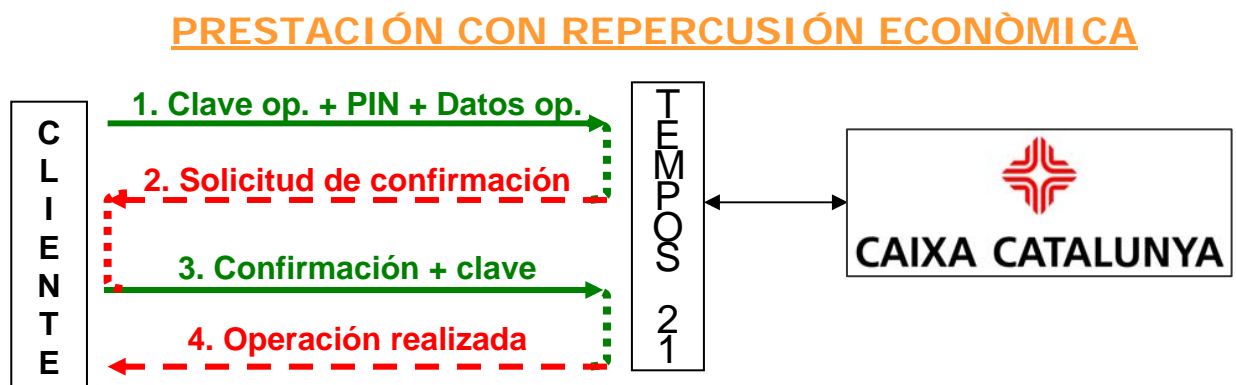
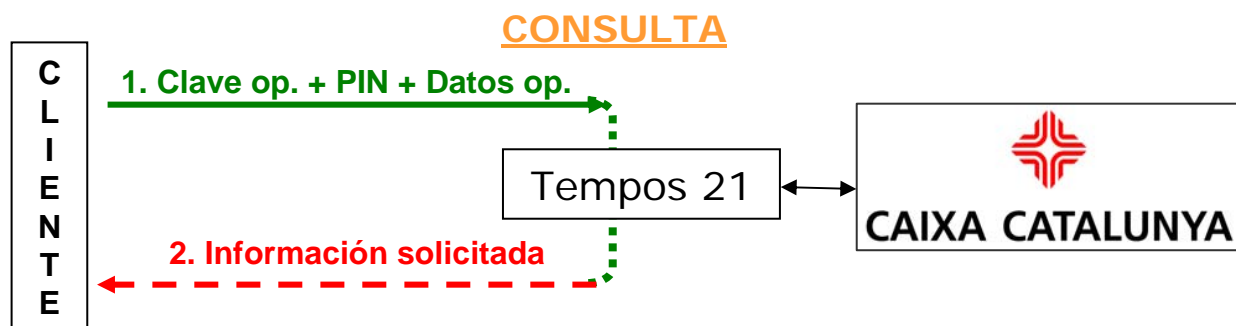
Alias CC On-line: Carlos Alias SMS: TRJ1

Enviar

Banca Móvil en Caixa Catalunya

Línea Total por SMS

+Operativa



Banca Móvil en Caixa Catalunya

Línea Total por SMS

+Seguridad:

- Dos niveles de acceso: de claves)
- Límites de operatoria

+Comunicación

- Web
- Carteles
- Mailing
- Sorteo

**CONÉCTATE
Y ENTRA EN EL
SORTEO
DE 100**

BERRY®

banca financiera (con tarjeta

**CAIXA CATALUNYA
A DISTANCIA**

Teléfono

SMS

Internet

CAIXA CATALUNYA
Bienvenido a Caixa Catalunya On-Line

Para operar, selecciona una opción del menú de la izquierda.



Consulta el saldo, transfiere dinero... desde el móvil con Caixa Catalunya SMS

Caixa Catalunya SMS es el servicio de banca a distancia que te permite operar con tus contratos, con toda la comodidad y desde donde quieras, a través del teléfono móvil, mediante el envío de mensajes SMS al número 7075.

Cuando quieras y desde donde quieras puedes:

- [Recargar el móvil](#)
- [Consultar el saldo y movimientos de la cuenta](#)
- [Traspasar dinero entre cuentas de Caixa Catalunya](#)
- [Realizar transferencias a otras entidades](#)
- [Activar tarjetas de crédito/débito](#)

Consulta cómo puedes realizar estas operaciones o descárgate la [versión para imprimir](#).

Date de alta ahora...

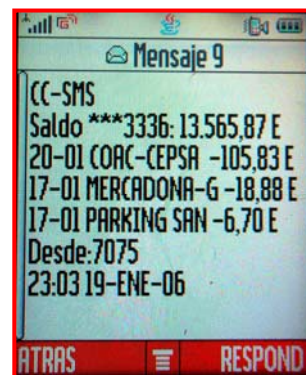
- Desde cualquier móvil, enviando un SMS con la palabra **ALTA** al 7075.
- Ahora, por el [CC On-Line](#).

Y además... Participa en el **sorteo de 25 DVD** informándonos de tus datos de teléfono móvil y/o correo electrónico, en [este formulario](#).

Banca Móvil en Caixa Catalunya

Algunos datos

- + Altas: 4.000 clientes
- + Mensajes recibidos: 25.000
- + 60% consulta de saldo
- + 10% carga de móvil



Banca Móvil en Caixa Catalunya

Próximos pasos

- + Aplicación Java
- + Incrementar prestaciones
- + E-Alertas
- + Utilización Comercial
- + Comunicación



▲ Destacamos

Ya puede **operar con sus cuentas** mediante el envío de **mensajes a través del móvil** con el nuevo servicio de **Caixa Catalunya-SMS**.

Caixa Catalunya On-Line



Jueves, 19 de enero de 2006

GRACIAS POR SU ATENCIÓN
Y, POR CIERTO...



¿Sabía que puede realizar esta operación mediante el móvil enviando un **SMS** al **7075**?

+ info

www.caixacatalunya.es