

El futuro del empleo y las competencias profesionales del futuro: la perspectiva de las empresas

Encuesta. Desarrollo de las competencias profesionales del futuro

I. Perfiles profesionales en su empresa y evolución

1. ¿Qué perfiles contratan en su empresa para cada uno de los siguientes niveles educativos?

	Comercial, Marketing		Operaciones, Tecnología, I+D		Servicios Corporativos (financiero, administración...)	
	Total empleados	Contratación en el último año	Total empleados	Contratación en el último año	Total empleados	Contratación en el último año
Grado superior ¹						
Grado medio ²						
Formación profesional						
Educación obligatoria						

¹ Actual: grado + máster. Anterior: licenciatura, Ingeniería / Arquitectura Superior

² Actual: grado. Anterior: diplomatura, Ingeniería / Arquitectura Técnica



2. Durante la última década, los avances tecnológicos, la mayor internacionalización de las empresas, o los nuevos modelos de negocio, entre otros, han comportado un cambio en las necesidades de las empresas respecto a los perfiles de personas que necesitan. ¿A qué se debe el cambio de perfil en su empresa? 1 (nada de acuerdo) – 5 (totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
Revolución digital					
Automatización (IA)					
Necesidades de los clientes					
Internacionalización					
Mayor rivalidad					
Otros					

3. ¿Cómo ha afectado el cambio del perfil que necesitan en los últimos años según el departamento y el nivel formativo? 1 (poco) – 5 (mucho)

	Comercial, Marketing					Operaciones, Tecnología, I+D					Servicios Corporativos (financiero, administración...)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado superior															
Grado medio															
Formación profesional															
Educación obligatoria															



4. ¿Cómo cree que cambiará este perfil en los próximos años? Por favor, indique qué conocimientos, capacidades o actitudes específicos se requerirán en cada nivel. 1 (poco) – 5 (mucho)

		Grado superior y grado medio									
		2018					2023				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conocimientos	Marketing digital										
	Idiomas										
	Finanzas										
	<i>Big data</i>										
	Inteligencia artificial										
	<i>Blockchain</i>										
	Otros										
Capacidades	Capacidad de comunicación										
	Negociación										
	Orientación al cliente										
	Trabajo en equipo										
	Capacidad de ejecución										
	Otros										
Actitudes	Iniciativa										
	Adaptabilidad, resiliencia										
	Sentido emprendedor										
	Sensibilidad multicultural										
	Respeto										
	Valores éticos										
	Pensamiento creativo										
	Otros										



		Formación profesional									
		2018					2023				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conocimientos	Marketing digital										
	Idiomas										
	Finanzas										
	<i>Big data</i>										
	Inteligencia artificial										
	<i>Blockchain</i>										
	Otros										
Capacidades	Capacidad de comunicación										
	Negociación										
	Orientación al cliente										
	Trabajo en equipo										
	Capacidad de ejecución										
	Otros										
Actitudes	Iniciativa										
	Adaptabilidad, resiliencia										
	Sentido emprendedor										
	Sensibilidad multicultural										
	Respeto										
	Valores éticos										
	Pensamiento creativo										
	Otros										



		Educación obligatoria									
		2018					2023				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conocimientos	Marketing digital										
	Idiomas										
	Finanzas										
	<i>Big data</i>										
	Inteligencia artificial										
	<i>Blockchain</i>										
	Otros										
Capacidades	Capacidad de comunicación										
	Negociación										
	Orientación al cliente										
	Trabajo en equipo										
	Capacidad de ejecución										
	Otros										
Actitudes	Iniciativa										
	Adaptabilidad, resiliencia										
	Sentido emprendedor										
	Sensibilidad multicultural										
	Respeto										
	Valores éticos										
	Pensamiento creativo										
	Otros										



5. La automatización y la inteligencia artificial están cambiando la naturaleza del trabajo. Almacenes robotizados, cadenas de producción automáticas o robots en centros de atención al cliente son algunos de los ejemplos de cómo han cambiado las tareas que las personas desarrollan en sus puestos de trabajo. En su empresa, ¿cuál será el grado de automatización de estas funciones en 5 años? 1 (nula) – 5 (completa)

	Comercial, Marketing					Operaciones, Tecnología, I+D					Servicios Corporativos (financiero, administración...)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado superior															
Grado medio															
Formación profesional															
Educación obligatoria															



II. Ajuste/desajuste de conocimientos, capacidades y actitudes

6. ¿Considera que su empresa tiene dificultades actualmente para cubrir los puestos de trabajo debido a los cambios de perfiles?

Muy pocas	Pocas	Bastantes	Muchas

7. ¿De dónde proceden los empleados de su empresa para cada categoría profesional?

	Centros universitarios	Formación profesional	Formación profesional dual	Otros
Grado superior				
Grado medio				
Formación profesional				
Educación obligatoria				

8. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la formación de las personas que contratan? 1 (nada satisfecho) – 5 (muy satisfecho)

	1	2	3	4	5
Grado superior					
Grado medio					
Formación profesional					
Educación obligatoria					



9. ¿En qué nivel o puestos encuentra un mayor desajuste entre lo que necesita su empresa y lo que ofrece el sistema educativo? 1 (desajuste bajo) – 5 (desajuste alto).

	1	2	3	4	5
Grado superior					
Grado medio					
Formación profesional					
Educación obligatoria					

10. En caso de que exista un desajuste, ¿cree que se debe más a la falta de conocimientos, capacidades o actitudes? Por favor, especifique en cada nivel los conocimientos, capacidades y actitudes que debería ofrecer y no ofrece el sistema educativo.

	Conocimientos
Grado superior y grado medio	
Formación profesional	
Educación obligatoria	



	Capacidades
Grado superior y grado medio	
Formación profesional	
Educación obligatoria	
	Actitudes
Grado superior y grado medio	
Formación profesional	
Educación obligatoria	



III. Propuesta de soluciones

11. ¿Cree que la solución para un mejor encaje de los perfiles demandados y encontrados debería venir por alguna de las siguientes vías? 1 (totalmente en desacuerdo) – 5 (totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
Involucración de la empresa en los planes de estudio					
Mayor flexibilidad de programas en la universidad					
Más oferta de módulos de Formación profesional					
Mejor definición de las competencias en cada módulo					
Mayor énfasis en la formación profesional dual y prácticas en empresas					
Mejora en las políticas activas de empleo que faciliten el encaje en las empresas					
Uso de instrumentos como plataformas de talento digital o empresas de selección de talento					
Proporcionar más y mejor información a los estudiantes sobre las opciones disponibles					
Asignación de tutores con experiencia a los alumnos					
Otras:					



12. ¿Quiénes cree que son los actores clave para asegurar el futuro del trabajo y cuál es el papel de cada uno en este proceso? 1 (totalmente en desacuerdo) – 5 (totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
Gobierno central					
Facilitación de la creación de nuevos grados					
Flexibilizar el contenido y adaptación de los módulos					
Desarrollo de una plataforma de mercado de trabajo					
Financiación directa o mediante ayudas					
Cambio legislativo					
Otros:					
Gobierno autonómico					
Facilitación de la creación de nuevos grados					
Flexibilizar el contenido y adaptación de los módulos					
Desarrollo de una plataforma de mercado de trabajo					
Financiación directa o mediante ayudas					
Otros:					
Centros de Formación Profesional					
Desarrollo de nuevos módulos					
Flexibilizar el contenido de los módulos existentes					
Colaborar más estrechamente con las empresas					
Otros:					
Empresas					
Colaborar más estrechamente con universidades					
Colaborar más estrechamente con centros de FP					
Facilitar prácticas					
Financiar la formación continua de los empleados					
Facilitar mentores					
Otros:					
Unión Europea					
Movilidad de estudiantes y trabajadores					
Compartir mejores prácticas					
Asociaciones empresariales					



IV. Posible implicación de su empresa

13. Como empresa, ¿tiene alguna relación continua con universidades o centros de formación profesional para colaborar en proyectos formativos? 1 (relación baja) – 5 (relación alta)

UNIVERSIDADES	1	2	3	4	5
Diseño de programas y cursos					
Colaboración con profesores					
Contratación de alumnos					
Relación institucional					
Otras:					

CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL	1	2	3	4	5
Diseño de programas y cursos					
Colaboración con profesores					
Contratación de alumnos					
Relación institucional					
Otras:					

14. Indique los centros con los que colabora activamente. ¿Con cuáles tiene una mejor experiencia? ¿Por qué?

15. ¿Puede describir alguna experiencia positiva que haya tenido en la formación, contratación o retención de personas jóvenes?



16. Otras áreas posibles de colaboración de su empresa con centros de formación en el futuro.
1 (nada de acuerdo) – 5 (totalmente de acuerdo).

	1	2	3	4	5
Colaboración en definición de perfiles necesarios y competencias/módulos más adecuados para cubrirlos					
Colaboración en formación en los centros					
Proporcionar trabajo en prácticas a alumnos					
Colaboración económica – financiación de programas					
Proporcionar apoyo para comunicación y visibilidad a nivel institucional					
Otras:					

17. ¿Qué tipo de ayuda le gustaría recibir del gobierno correspondiente para facilitar el desarrollo de competencias profesionales y empleabilidad de las personas en su empresa?
1 (totalmente en desacuerdo) – 5 (totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
Incentivos fiscales a la formación en la empresa					
Mayor involucración de las empresas en el futuro de la educación					
Subsidios directos para empleo en riesgo					
Becas para trabajos de prácticas					
Flexibilidad en contratación a tiempo parcial para compaginar con formación					
Facilitar la relación con centros de FP y la inclusión de módulos o programas necesarios para las empresas					
Financiación para empresas que aporten docentes a centros de formación profesional					
Otras:					