

Seis puntos a tener en cuenta al dirigir equipos virtuales

La pandemia de coronavirus ha hecho que el teletrabajo se generalice. Sebastian Reiche cree que trabajar desde casa puede ser tan efectivo como hacerlo en la oficina si se tienen en cuenta una serie de consideraciones.



24 de marzo de 2020

El **teletrabajo** ha sido la norma para muchos emprendedores y algunas empresas con visión de futuro, pero la pandemia de **coronavirus** ha hecho que esta práctica se generalice, con lo

cual muchas personas han acabado trabajando desde casa, lo quieran o no. Para muchos ha sido una experiencia reveladora que puede hacer que se revisen algunas prácticas laborales ampliamente generalizadas.

¿Se puede ser efectivo y conseguir resultados de alta calidad si los diferentes miembros de un equipo trabajan desde sus casas? Sí, según el profesor de IESE [Sebastian Reiche](#), siempre que se tengan presentes estos puntos:

1. Ten en cuenta las tres distancias. Hay tres tipos de distancia a superar: geográfica, de zona horaria y operativa. Estas distancias exigen una mayor sensibilidad (al programar reuniones, por ejemplo) sobre cuándo y cómo trabaja cada miembro del equipo.

2. Lo virtual no es incompatible con lo personal. Cuando se trabaja desde casa, especialmente en el caso de un confinamiento repentino, es probable que los miembros del equipo se vean obligados a hacer malabarismos con circunstancias domésticas complicadas. Todos necesitamos una dosis extra de paciencia, empatía y comprensión.

3. Confía en tu equipo. No asumas que las personas se están relajando en casa. Evita la desconfianza y hacer juicios parciales sobre el desempeño de los demás.

4. Mantén la calma. La ansiedad es contagiosa, así que sé positivo. Eleva el estado de ánimo con conversaciones estimulantes que mantengan a tu equipo esperanzado.

5. Conéctate con un propósito. Establece una estructura, reglas y horarios para las reuniones virtuales. Una llamada regular es útil y apropiada, pero siempre por una razón concreta. Como es más difícil que se produzca la conexión emocional a través de las pantallas, busca fórmulas que permitan usar parte del tiempo de la reunión en la construcción de relaciones (por ejemplo, unos minutos de conversación amistosa o con un regalo que todos abran al mismo tiempo).

6. Saca partido de la nueva realidad. Sería una lástima perder las nuevas capacidades adquiridas para volver a las viejas prácticas sin más cuando nos permitan regresar a la oficina. Toma notas de aquellas cosas que te gustaría integrar en el futuro.

+INFO

Vídeo [Managing Virtual Teams](#), con Sebastian Reiche y Mike Rosenberg.

www.iese.edu/es/insight