

¿Quieres una empresa con capacidad de cambio? Apuesta por un liderazgo adaptativo

La incertidumbre exige organizaciones capaces de enfrentar nuevos retos. Ello puede lograrse con un liderazgo adaptativo que fomente el aprendizaje y la autoconfianza de los empleados para cambiar.



4 de febrero de 2025

En un mundo empresarial en constante cambio, tener una empresa capaz de afrontar los cambios no es una opción; es una necesidad. Por ello, las organizaciones lideradas por directivos que fomentan un entorno de aprendizaje continuo y generan en los empleados la confianza necesaria para adaptarse rápidamente a los retos actuales tienen más probabilidades de alcanzar un éxito sostenido. Así lo exponen [Nuria Chinchilla](#) y sus coautores en un artículo publicado en *Current Psychology*, en el [que identifican tres elementos clave para lograr empresas innovadoras](#): desarrollar una **organización orientada al aprendizaje** con un **liderazgo adaptativo** que insufla a los empleados **confianza en su capacidad para el cambio**.

Veamos en qué consisten los componentes de este círculo virtuoso:

Organizaciones de aprendizaje, motor de cambio

[Las organizaciones orientadas al aprendizaje](#) proporcionan una plataforma de intercambio de información y conocimientos, una comunicación efectiva y retroalimentación, lo que permite a los empleados pensar de manera innovadora. En este contexto, los empleados ganan en autoconfianza para generar cambios, lo que a su vez impulsa la innovación.

¿Confían tus empleados en su capacidad para innovar?

El nivel de confianza que los empleados tienen en su habilidad para enfrentar procesos transformadores actúa de puente entre el aprendizaje organizacional y la innovación. Según los autores, cuando los empleados confían en que pueden manejar cambios, son más propensos a adoptar comportamientos creativos y proactivos, facilitando la implementación de soluciones novedosas. Esta confianza no surge de manera espontánea, sino que requiere un [entorno que priorice el aprendizaje](#), la retroalimentación constante y el apoyo de un líder adaptativo.

El papel del líder adaptativo

La cultura del aprendizaje y la autoconfianza de los empleados en su capacidad de cambio se ven reforzadas cuando la organización está dirigida por un líder adaptativo, es decir, alguien

que busca inspirar a sus subordinados mediante motivación, estímulo y cuidado. El líder adaptativo protege a sus empleados, especialmente en situaciones de incertidumbre y ambigüedad, y les motiva a aceptar nuevas ideas, incrementando su confianza para tomar decisiones en situaciones desafiantes. Es por ello por lo que este tipo de liderazgo es esencial para el éxito de un proceso de cambio.

Consejos para preparar tu organización para el cambio

Conseguir una organización con cultura del aprendizaje, liderada con un estilo adaptativo que genere en los empleados autoconfianza para cambiar requiere:

- Fomentar el aprendizaje, el debate y la discusión, incrementando los conocimientos de los empleados.
- Evaluar el nivel de autoeficacia de los candidatos en situaciones de cambio, durante los procesos de selección.
- Organizar seminarios y sesiones de formación para que los empleados sean conscientes de la importancia de confiar en su capacidad para cambiar, y proporcionarles asistencia y orientación para mejorarla.
- Planificar sesiones de formación para fomentar el liderazgo adaptativo de todos los niveles directivos de la organización.
- Desarrollar el uso de herramientas como la motivación, el estímulo y el reconocimiento de los logros para mejorar la autoconfianza de los equipos en su capacidad para aceptar desafíos.

Sobre el estudio

Los datos del estudio se recopilaron de trescientos setenta y tres empleados fijos de la industria farmacéutica de Islamabad y Karachi (Pakistán), que participaron de manera voluntaria.

TAMBIÉN PUEDE INTERESARTE:

[Aprendizaje de impacto. Capacidades que te llevarán más lejos](#)



Nuria Chinchilla

Profesora de Dirección de Personas en las Organizaciones en el IESE y titular de la [Cátedra de Mujeres y Liderazgo Carmina Roca y Rafael Pich-Aguilera](#).

Especializada en mujer y liderazgo, trabajo y familia, autoliderazgo y gestión del tiempo.

www.iese.edu/es/insight