Manifiesto por una gestión empresarial más humana

La credibilidad de la empresa como institución está en mínimos históricos. Es necesaria una vuelta radical a los fundamentos de la dirección de empresas.

15 de junio de 2012

Por Rafael Andreu y Josep M. Rosanas

Siguiendo la línea descendente de los últimos años, la encuesta sobre la confianza de los estadounidenses en las instituciones registró en 2011 sus peores resultados desde que Gallup iniciara la serie en 1973. Sindicatos, bancos y grandes corporaciones registraron caídas que los situaron por debajo de su media histórica. Solo el 19% de los ciudadanos mantuvieron su fe en las grandes firmas y el 23%, en los bancos. Comparada con su media histórica del 42%, la banca presenta el desplome más importante de todas las instituciones valoradas.

Esta encuesta, que se realiza también en otros países, debería servir de piedra de toque a los líderes empresariales. Es imperativo un cambio de calado en la profesión si de verdad quieren ayudar al mundo a salir de la crisis y dirigirlo hacia un futuro más sostenible.

Peter Drucker, el padre del management actual, dijo una vez que sin una buena gestión no puede haber progreso ni humano ni material. Es decir, la mala gestión impide, cuando no sofoca, el progreso de la humanidad.

A políticos, reguladores y líderes empresariales no se les puede acusar de complacencia, pues no pasa una semana sin que se celebre una cumbre regional o mundial que aborde los males de la economía y la empresa. Pero lo cierto es que sus esfuerzos por mejorar la situación son del todo insuficientes.

©IESE Business School

La mayoría de las medidas prescritas no hacen sino pasar de puntillas por los problemas. Puede que después de todo lo que realmente se necesite sea una vuelta a los fundamentos de la dirección de empresas y un cuestionamiento de ciertos modelos económicos actuales.

Una versión de este artículo se publica en la revista IESE Insight 13 (T2 2012).

Este contenido es exclusivamente para uso individual. Si deseas utilizar este material en clase, puedes adquirir las copias que necesites tanto de "Manifiesto por una gestión empresarial más humana" (ART-2127) como de la revista completa en formato PDF mediante IESE Publishing.

Gracias por leer IESE insight
Para descargar el contenido haz clic en el botón de abajo

Rafael Andreu

Profesor emérito de Dirección Estratégica y de Operaciones, Información y Tecnología. Sus áreas de interés incluyen el diseño organizacional y de programas formativos, y la utilización de las nuevas tecnologías para el desarrollo de ventajas competitivas y cambios en la estructura de la industria.

Josep M. Rosanas

Profesor Emérito del Departamento de Contabilidad y Control del IESE. Sus áreas de especialización son los sistemas de contabilidad de costes, los sistemas de control de la gestión, la economía de la organización y la teoría de dirección y organización.

©IESE Business School