5 usos de la IA en Recursos Humanos

Así puedes aprovechar el potencial de la IA generativa para reclutar y gestionar el talento de forma más eficiente, según Sampsa Samila, profesor del IESE y director de la Iniciativa sobre Inteligencia Artificial y el Futuro de la Dirección.

22 de febrero de 2024

Sé oportuno

Cuando adoptas la IA, corres dos grandes riesgos: integrarla antes de tiempo y atarte a una tecnología que se quede rápidamente obsoleta o actuar demasiado tarde y quedarte

©IESE Business School

rezagado. Encontrar el equilibrio te será muy rentable (sí, es más fácil decirlo que hacerlo).

Pon al día tus entrevistas

Dirección de Personas ha notado un cambio en las preguntas de los candidatos. Mientras que antes la cuestión era saber el salario y las oportunidades de ascenso, ahora lo es el nivel de formación tecnológica. Además, los jóvenes aspiran a trabajos menos monótonos y con más responsabilidades interesantes desde el primer día.

Enseña con sabiduría

Forma a tus empleados no solo para que trabajen con la IA, sino para que entiendan su funcionamiento. Reducirás riesgos al tiempo que potenciarás la creatividad para encontrar nuevas formas de usarla. Sopesa las ventajas y los peligros: por un lado, el tiempo que antes dedicabas a tareas tediosas podrás destinarlo a adquirir nuevas habilidades; por el otro, puede que los más jóvenes asuman que las máquinas tienen una solución para todo.

Retribuye adecuadamente

Que la IA y otras innovaciones tecnológicas han mejorado los procesos de retroalimentación y evaluación es algo que reconocen incluso los directivos más críticos. También hay novedades en cuanto a la compensación: cada vez más empresas incluyen la formación e integración tecnológica de los empleados en las bonificaciones anuales como un incentivo.

Mantén el factor humano

La IA no elimina ni el trabajo colaborativo ni el razonamiento ni, para desconsuelo de algunos, la oratoria. No descartes todo lo antiguo cuando abraces lo nuevo. Imagínate la IA como tu copiloto, estando tú, el experto humano, al mando.

FUENTE: "La IA y el futuro del trabajo", una sesión celebrada en el campus de Barcelona del IESE en febrero de 2024 bajo la dirección del profesor Sampsa Samila, director de la Iniciativa sobre Inteligencia Artificial y el Futuro de la Dirección, y en la que participaron Bosco de Checa y Mónica Represa, del despacho de abogados internacional Allen & Overy.

©IESE Business School

Sampsa Samila

Profesor de Dirección Estratégica en el IESE y director de la Iniciativa sobre Inteligencia Artificial y el Futuro de la Dirección. Está particularmente interesado en cómo tecnologías como la IA posibilitan nuevos modelos de negocio, en los retos de la organización para desarrollar nuevas capacidades de valor, y en cómo cambiar la mentalidad de los directivos para que entiendan y aprovechen los nuevos desarrollos.

www.iese.edu/es/insight

©IESE Business School