

ACTA DEL DÍA

UNAV - IESE Business School (por webex)

20 de junio de 2019

Hora: 10.00 - 12.00

Lugar: B-304 (Campus Sur)

*Convocados:

- Pepa Sánchez de Miguel
- Cecília Gonzalo
- Unai Zalba
- Jaume Armengou
- Marta Escardó
- Anna Fabregat
- Andrea Montalvo
- Jordi Utges
- Mabel de Muller
- Elisa Simón
- Guillermo Torres
- Cristina Ruiz

*Orden del Día:

1. Presentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC)
2. Revisión de las propuestas de procesos de calidad IESE
3. Nueva versión de ACU. Ponente: SCI
4. Ruegos y preguntas

*Resumen reunión:

Presentación del nuevo Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) y los procesos de Calidad que son requisitos de ANECA.

Mapa de procesos:

P. Analíticos: 8 procesos que revisan 8 aspectos diferentes de cada título

P. Soporte: procesos que alimentan a los procesos de análisis

P. Estratégicos: van en paralelo a todo el sistema.

Las mejoras, se proponen al comité directivo del IESE.

La MAR (Memoria de Análisis de Resultados) nos lleva al plan de mejoras.

OBJETIVO: Calidad sea una herramienta para el Consejo del IESE y todo lo que ya tenemos, utilizarlo. Ha de haber una estructura que funcione para cumplir con el trámite y darle una utilidad.

EVIDENCIAS

UNAV reitera que cada programa ha de tener una persona de referencia. ACU es una herramienta que se puede utilizar como repositorio documental. Destacan que hay que intentar adelantar todos los cambios lo antes posible, no trabajar a planes terminados.

La Unidad de Calidad de IESE presenta la versión de los procesos de calidad de UNAV para el IESE. Se ha de informar de dichos procesos a todos los directores de los programas.

Repositorio de Exámenes: Marta E. solicita que sean los profesores los responsables del repositorio de exámenes y que preferentemente las anotaciones del profesor queden reflejadas en el examen. Se propone crear protocolos de calidad para informar al profesor claramente. Mabel plantea que sea en la reunión de faculty.

Guías Docentes (Outlines): ver los mínimos y saber lo que se publica. Se propone que cada uno revise la información y la estandarice cada programa, creando un calendario y una guía clara de lo que hay hacer.

Certificados: Secretaría Académica responsable de la emisión de todos los certificados de programas del IESE.

Se discute de nuevo sobre la necesidad de nombrar la figura de representante de alumnos para cada programa, ya que hay un sistema de puertas abiertas y los jefes de equipo hacen la función de representante. Se decide que se nombrará en el próximo curso académico para que los represente en el Comité. Para la próxima reunión, habrá que tener elegidos a los representantes.

Se acuerda tener una reunión en marzo 2020 para establecer planes de mejora.