

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Nombre: Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

Fecha: 18-Junio-2014 **Hora:** 11.00-12.00 **Lugar:** IESE (Sala U-101) – UNAV (Sala 3D del Edificio Biblioteca Humanidades y Ciencias Sociales) – Madrid (Sala 131)

Asistentes:

- M^a Jesús Biechy
- Rosa Clemente
- María Coello de Portugal
- Trinidad Fernández
- Luis Herrera
- Desirée Janssen
- Elena Liquete
- Fernando Peñalva
- María Rosich
- Cristina Ruiz

Orden del día

1. Aprobación del Acta de la Reunión anterior.
2. P2.4 y P2.5: Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos del MBA.
3. P.5.1: Proceso para la medición de resultados. Nuevas plantillas para procesar la información de los cuestionarios de master.
4. P2.8: Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias en grados y posgrados del Centro.
5. Presentación del Nuevo Calendario de Acreditación.
6. Exposición del estado de los MODIFICAS en las Memorias.
7. Autoevaluación: Presentación de la nueva relación de Tablas con Evidencias, previas a la realización del Informe de Autoevaluación.
8. Preparación de la Web de los programas.
9. Ruegos y preguntas.

Resumen de la Reunión

- En la aprobación del Acta de la Reunión anterior, Luis Herrera comenta que habría que cambiar en un par de párrafos, la palabra “claustro” por “profesor, y “grado” por “master. Una vez hecho este cambio, subiremos el acta a la web del Plan de Calidad y a ACU.
- En el punto 2 del orden del día, revisamos el proceso de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos del MBA, presentando los datos de intercambio de estudiantes y del número de escuelas. Luis Herrera nos pregunta si se han realizado los cuestionarios de satisfacción a los estudiantes enviados y recibidos. Tras hablar con Teresa Bryne, responsable del departamento de Intercambio, confirmamos que sí se han realizado. Queda pendiente poner los resultados de este curso académico en las tablas correspondientes.
- Sobre el proceso P5.8 para la revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencia; Luis Herrera comenta que en este proceso podemos incluir información referente a las Acreditaciones y Rankings del IESE, tal y como sugerían los evaluadores en el Informe MONITOR. Cristina Ruiz se pondrá en contacto con los programas para que cumplimenten la tabla con los indicadores de este curso 2013-14 e incluirá la información de rankings y acreditaciones.
- Tras el cambio de fechas dictado por ANECA, en nuevo Calendario de Acreditación es:

Programas MBA y MCD: 22 de septiembre de 2014. Acciones inmediatas:

- MODIFICAS de las Memorias terminados.
- Informe de Autoevaluación (basado en la nueva relación de tablas y evidencias) realizado.
- Webs preparada.

Programas GEMBA y EMBA: 22 de septiembre de 2015. Acciones inmediatas:

- Definir en los MODIFICAS de la Memoria del EMBA, la localización del EMBA Brasil, justificando el convenio de colaboración entre el ISE y el IESE (tanto para el claustro de profesores como para el uso de las instalaciones). Enfatizar que el título de Sao Paulo es el mismo que el de Barcelona y Madrid.
- Terminar los MODIFICAS de la Memoria del GEMBA.
- Sobre la evidencia de guardar copias de los exámenes, Elena Liqueste informa que está trabajando en crear una solución tecnológica que permita guardar copias de los exámenes, igual para todos los programas. El tiempo que habrá que conservar las copias es hasta un año después de la graduación.
- Por último, Rosa Clemente puntualiza la necesidad de pasar el cuestionario de satisfacción de cada programa, a los profesores. Elena Liqueste se encarga de coordinarlo.
- La próxima reunión de la Comisión, será para principios del primer trimestre del curso 2014-15.