

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Nombre: Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

Fecha: 15-Noviembre-2012 **Hora:** 11.30-12.30 **Lugar:** IESE (Sala G-305) – UNAV (Sala de profesores del Edificio Central Videoconferencia)

Asistentes:

- Rosa Clemente
- María Coello de Portugal
- Cristina García
- Alejandro Herrera
- Elena Liquete
- Luis Enrique Martínez
- Fernando Peñalva
- Cristina Ruiz
- Jordi Utgés

Orden del día

1. Lectura y aprobación del Acta de la Reunión anterior, si procede.
2. Cambios en la composición de la CGC del IESE
3. P5.2: Proceso de análisis de resultados y mejora continua. Memoria de análisis de resultados del curso académico 2011/2012.
4. P5.1: Proceso para la medición de resultados, propuestas para el curso académico 2012/2013:
 - Cuestionario de satisfacción de profesores
 - Cuestionario de satisfacción del PAS
 - Cuestionario general de alumnos
 - Cuestionario de asignaturas
5. Presentación del Informe de Seguimiento sobre la implantación de los Títulos Oficiales.
6. Evolución del Gestor Académico.
7. Registro de evidencias en la aplicación ACU a 31 de agosto de 2012.
8. Ruegos y preguntas.

Resumen de la Reunión

- Queda aprobada por unanimidad el Acta de la reunión anterior de fecha 25 de mayo de 2012.
- Queda aprobada la nueva composición de la CGC del IESE. Tras ser enviada al Rectorado de la UNAV, se acuerda que el archivo se suba a ACU.
- Se agradece a todos los programas máster su implicación en la realización de la Memorias de análisis de resultados del Curso Académico 2011/2012, especialmente en el último apartado, que hace referencia a los objetivos de mejora y acciones puestas en marcha. Queda pendiente ser subido a ACU. Rosa Clemente nos recordó que también había que subir las memorias del Curso Académico 2009/2010, antes de diciembre del 2012.
- El objeto del proceso P5.1 es el de presentar cómo el IESE mide los resultados de formación y la satisfacción de los distintos grupos de interés. Por ello es clave analizar los resultados de los cuestionarios de satisfacción de profesores, PAS, alumnos y asignaturas. Se acuerda que una vez se tengan los resultados de la encuesta de satisfacción de profesores, la CGC realizará un breve informe de dichos resultados así como de las propuestas de mejora surgidas.

Queda pendiente valorar por cada uno de los programas si dicho informe será público y accesible a todos los grupos de interés a través de la página web del Centro.

- En base a los informes de seguimiento sobre la implantación de los Títulos Oficiales (Programa MONITOR), se acuerdan las siguientes acciones:
 - Con la nueva Web del IESE, los programas tendrán una mejor difusión pública. Una vez se publique la nueva Web, cada programa ha de valorar si se ha producido una mejora de este aspecto.
 - Para dar más información sobre la coordinación docente, se acuerda que cada programa cree un enlace de cada asignatura al departamento que lo imparte.
 - Aunque no hay un buzón en la web de cada programa, si que se atienden todas las peticiones que llegan. Con el fin de unificar el sistema para procesar las reclamaciones o quejas, se acuerda compartir un único formato que las cuantifique (procedimiento reflejado en el Proceso P2.8).
Jordi Utges propone agrupar las consultas por:
 - a) Académicas
 - b) Tecnología
 - c) Material

Cristina Ruiz enviará en las próximas semanas un cuadro a cada uno de los directores de programa para cuantificar estas evidencias.

- Valorar la viabilidad de traducción de inglés/Castellano. Rosa Clemente nos informará sobre este punto.

- Gestión Académica: cada uno de los programas han de asegurarse que los datos han sido correctamente volcados. Por ello, Cristina Ruiz contactará en las próximas semanas con los programas máster para valorar el punto en el que nos encontramos sobre el Gestor Académico.

- Se acuerda que cuando se disponga de todas las evidencias pendientes se suban a ACU, antes de diciembre de 2012. Cristina Ruiz se encarga de recopilarlas y de subirlas.

- Se fija la próxima reunión para febrero – marzo del 2013.