

## ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

**Nombre:** Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

**Fecha:** 25-Mayo-2012 **Hora:** 12.00-13.00 **Lugar:** IESE (Sala U- 103) – UNAV (Sala de profesores del Edificio Central Videoconferencia)

### **Asistentes:**

- Rosa Clemente
- Alejandro Herrera
- Luis Herrera
- Franz Heukamp
- Elena Liquete
- Luis Enrique Martínez
- Cristina Ruiz
- Jordi Utgés

### **Orden del día**

1. Aprobación del Acta de la Reunión anterior, si procede.
2. Cuadro de Mandos – Gestión Académica (Calidad)
3. 5ª Jornada ANECA / Universidad de Navarra
  - Resultado del seguimiento 2011
  - Dimensiones del Programa MONITOR
  - Cómo el IESE publica la información sobre las titulaciones
4. P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos.
5. P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza
6. P5.1: Proceso para la medición de resultados

Cuestionario de satisfacción de profesores

Cuestionario de satisfacción del PAS

Cuestionario general de alumnos

Cuestionario de asignaturas

## Resumen de la Reunión

- Queda aprobada por unanimidad el Acta de la reunión anterior de fecha 16 de noviembre de 2011.
- Se procede a valorar la inserción de datos en la aplicación de Gestión académica de la Universidad de Navarra. Franz Heukamp agradece el esfuerzo realizado por todas las personas volcando los datos, especialmente considerando las dificultades encontradas. Por motivos técnicos, ha quedado pendiente por volcar algunas promociones. Se espera haber introducido todos los datos antes de septiembre de 2012.
- El 17 de mayo, tuvo lugar en Pamplona, la 5ª Jornada ANECA / Universidad de Navarra. Cristina Ruiz hizo una presentación sobre algunos de los aspectos presentados en la jornada:
  - a) Se explican las dimensiones del programa MONITOR. El objetivo de dicho programa es recopilar toda la información pública a través de la página web de los diferentes títulos del IESE, o bien, a través de enlaces para la información no pública, sin la necesidad de generar más información de la ya existente.
  - b) Web ADI: se presenta la asignatura “Monitor 2012. IESE Business School” creada para informar a ANECA de la información que no está pública en la web del IESE.
  - c) Ciclo del proceso de Acreditación: Luis Herrera comentó que estaba por concretar la fecha en la que el IESE acreditaría los programas de posgrado pendientes de las indicaciones del MECD.
- Referente al proceso de control y revisión periódica de los programas formativos, se recuerda que cada programa de posgrado ha de presentar a la Comisión sugerencias y propuestas de mejora, en su caso.
- Sobre el cuestionario de satisfacción al PAS, Franz Heukamp confirma que en breve, el Personal de Administración y Servicios del IESE podrá responderlo anónimamente a través de la intranet. Referente al cuestionario de satisfacción de Profesores, falta por concretar algunos detalles del cuestionario y se espera poder enviarlo al claustro antes de septiembre de 2012.
- Se fija la próxima reunión para octubre – noviembre del 2012.