

## **ACTA DE LA REUNIÓN LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD.**

**Nombre:** Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

**Fecha:** 02/03/2011

**Hora:** 12.00

**Asistentes:**

- D<sup>a</sup> Elena Liquete
- D<sup>a</sup> Trinidad Fernández
- D<sup>a</sup> María Puig
- D. Tomás Tomeo
- Prof. Luis Herrera
- Prof. Franz H. Heukamp
- Chema García-Soto
- María Gaisse

**Orden del día:**

1. Aprobación del Acta de la Reunión anterior, si procede.
2. Plan Trienal de Mejoras
3. Procesos pendientes de la anterior reunión:

*P2.4 Proceso de Gestión y Revisión de la Movilidad de los Estudiantes enviados,  
(Elena Liquete)*

*P2.5 Proceso de Gestión y Revisión de la Movilidad de los Estudiantes recibidos y  
(Elena Liquete)*

*P2.8 Proceso de Gestión y Revisión de Incidencias, reclamaciones y sugerencias  
(Tomás Tomeo)*

4. P2.9 Proceso de Inserción Laboral. (Elena Liquete)

5. P3.4.1 Proceso de la Evaluación de la Calidad docente del personal académico.  
(Responsable: Cristina Ruiz/Franz Heukamp)

6. Ruegos y Preguntas.

**Resumen de la Reunión:**

- Queda aprobada por unanimidad el Acta de la reunión anterior de fecha 16 de noviembre de 2010.

- El Profesor Herrera repasa las distintas aplicaciones, necesarias para el seguimiento

de los procesos de calidad e insiste en que es imprescindible introducir en Gestión Académica todos los datos de los alumnos de los programas de posgrado del IESE en Barcelona y Madrid del curso 2009-2010 para poder analizar los resultados y ver las posibles mejoras en las Memorias de Análisis de Resultados de los diferentes posgrados. Estas Memorias correspondientes al curso académico 2009/2010 se deben enviar a Rectorado en cuanto sea posible (cf. n. ref. 1874/2010, de 24 de diciembre de 2010).

- Tiene lugar la exposición breve de cada uno de los procesos previstos en el orden del día con el respectivo intercambio de opiniones sobre los mismos. Se acuerda tener adaptados todos los procesos pendientes para la próxima reunión de la Comisión. Una vez revisados y adaptados se agradecerá lo comuniquen al Coordinador de Calidad, Prof. Heukamp, para que éste solicite al Rectorado de la Universidad de Navarra su aprobación, en su caso.

- Quedan aprobados por unanimidad los procesos 2.4, 2.5, 2.8, 2.9 y 3.4.1 y pendientes de su revisión por el Consejo de Dirección y de su aprobación definitiva por Rectorado.

- Se fija la próxima reunión para principios de Junio de 2011.

**Próxima Reunión:** Junio de 2011.