

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Nombre: Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

Fecha: 12-Junio-2013 **Hora:** 10.00-11.00 **Lugar:** IESE (Sala U-101) – UNAV (Sala 3D del Edificio Biblioteca Humanidades y Ciencias Sociales)

Asistentes:

- Rosa Clemente
- María Coello de Portugal
- Cristina García
- Elena Liqueste
- Fernando Peñalva
- Cristina Ruiz

Orden del día

1. Lectura y aprobación del Acta de la Reunión anterior.
2. Cambios en la composición de la CGC.
3. 6ª Jornada ANECA / Universidad de Navarra. Evolución del proceso de acreditación.
4. P2.4: Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
5. P2.5: Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
6. P2.7: Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el plan de estudios.
7. P2.8: Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.
8. Ruegos y preguntas.

Resumen de la Reunión

- Queda aprobada por unanimidad el Acta de la reunión anterior de fecha 15 de noviembre de 2012.
- En la primera parte de la reunión se presentaron los cambios en la composición de la CGC, con la entrada de John Healy como nuevo miembro de la comisión, por el programa Global Executive MBA.

Seguidamente, Cristina Ruiz hizo una breve exposición de algunos de los aspectos tratados en la 6ª Jornada ANECA. Recalcó la importancia de la integración del SGIC en el trabajo diario de cada departamento, y en la organización del trabajo, seguimiento y consecución de los procesos y objetivos conducentes a la acreditación.

Se presentó el calendario de modificación del RD 861/2010. Este cambio implica que el IESE ha de acreditarse durante el curso 2013/2014 en base a las evidencias presentadas, a la web y a la visita que la Comisión de ANECA realice durante el año 2014.

- Referente a los puntos 4, 5 y 6 del orden del día, en el programa de intercambio del MBA, durante el curso 2012-13, es la primera vez que se ha recibido el mismo o más número de estudiantes, en comparación a los estudiantes enviados.
Sobre el proceso de prácticas externas, Elena confirmó que tanto los requisitos como convenios de prácticas para los estudiantes de 1er curso, todo se lleva siguiendo los procesos establecidos.

- El punto 7, se presentó los datos recopilados durante este curso académico. Todos los presentes coincidieron que la mayoría de incidencias solían resolverse en el acto. Elena Liqueste comentó que la mayor parte de quejas que ellos recibían, eran referentes a temas del comedor (opciones del menú), lo cual en el fondo es positivo, por no ser del propio funcionamiento del programa.

- La última parte de la reunión se revisaron algunos aspectos a tener en cuenta de cara a los próximos meses:
 1. Cuestionarios de satisfacción: recordar en todos los programas, que a mediados de julio se solicitará los resultados de los cuestionarios de satisfacción de los alumnos. Han de realizar los cuestionarios el PAS y el Claustro de Profesores (María Coello y Cristina Ruiz son las encargadas de hacer el seguimiento).
 2. Memoria de para la Solicitud de Verificación de Títulos Oficiales: los programas que quieran presentar modificaciones en sus memorias han de enviarlas a Rectorado antes del **día 31 de diciembre del 2013**. Cristina Ruiz a principios de septiembre del 2013, enviará a todos los programas la última versión de las memorias sobre las que han de realizar las modificaciones correspondientes. El MBA, Executive MBA y Global Executive MBA, han confirmado que presentarán modificaciones.
 3. Durante el mes de Julio del 2013, Cristina Ruiz solicitará una serie de datos, para cumplimentar la Memoria Anual de Análisis de Resultados del curso 2012-13. Recordamos que esta Memoria forma parte del P5.2: Proceso de análisis de resultados y mejora continua.

4. Gestión Académico: falta introducir los datos del Executive MBA y del Global MBA. Deben de estar introducidos en la aplicación para mediados del mes de julio, como muy tarde. Elena Liqueste plantea la posibilidad de poder volcar los datos automáticamente, para ganar tiempo y evitar posibles errores. El actual sistema de la UNAV es incompatible con la BBDD del IESE, lo cual implica que todos los datos han de ser introducidos manualmente. Elena Liqueste va a hablar con Franz Heukamp al respecto.
- La próxima reunión de la Comisión, será para mediados del primer trimestre del curso 2013-14.