

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Nombre: Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

Fecha: 6-Marzo-2013 **Hora:** 11.30-12.30 **Lugar:** IESE (Sala G-310) – UNAV (Sala 3D del Edificio Biblioteca Humanidades y Ciencias Sociales)

Asistentes:

- Silvia Aranguren
- Rosa Clemente
- María Coello de Portugal
- Trinidad Fernández
- Alejandro Herrera
- Luis Herrera
- Elena Liqueste
- Fernando Peñalva
- Cristina Ruiz
- Jordi Utgés

Orden del día

1. Lectura y aprobación del Acta de la Reunión anterior.
2. P3.4.1 Proceso de evaluación de la calidad docente del profesorado. 2ª convocatoria 2012/2013: previsiones y recomendaciones.
3. Documento de mínimo de evidencias para archivar en ACU.
4. P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos.
5. P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos. Informe MONITOR. Seguimiento recomendaciones.
6. P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza.
7. P5.1: Proceso para la medición de resultados.
Cuestionario 2º Trimestre:

Cuestionario de satisfacción de profesores
Cuestionario de satisfacción del PAS
Cuestionario general de alumnos
Cuestionario de asignaturas
8. Ruegos y preguntas.

Resumen de la Reunión

- Queda aprobada por unanimidad el Acta de la reunión anterior de fecha 15 de noviembre de 2012.
- La reunión da comienzo con el segundo punto del orden del día. Luis Herrera recuerda que, por las características y normativas del Claustro de Profesores del IESE, la 2ª convocatoria sobre previsiones y recomendaciones del claustro no procede. También anuncia que se ha aprobado una extensión de un año más para la Acreditación de los programas Máster que fueron verificados por el procedimiento abreviado. En los próximos días aparecerá publicada la Orden en el BOE.
- En el 3er punto, tratamos las evidencias necesarias para cada dimensión de los procesos aprobados. Luis Herrera recuerda la importancia de recopilar y archivar en ACU todas las evidencias mínimas correspondientes a cada proceso y a cada curso académico, de cara a la acreditación y a la posible auditoría de ANECA. La CGC es responsable de recopilar, revisar y comprobar la validez de todas las evidencias que cada departamento proporcione. Cristina Ruiz es la encargada de recopilar dichas evidencias y archivarlas en ACU, garantizando así el cumplimiento de este punto.
- Dentro del proceso P1.1 sobre la elaboración y reforma de títulos, se informa que tanto el MBA, EMBA y GEMBA han introducido modificaciones en cada plan de estudios. Todas las modificaciones que se quieran realizar deben ser enviadas a Rectorado para aprobación. Para que puedan estar en el siguiente curso deben enviarse antes del 31 de enero, para que de tiempo a aprobarlas por la ANECA (por tanto las modificaciones que presentemos serían para el curso 2014-2015). Cristina Ruiz enviará la última memoria Verificada a cada programa, para que comiencen a revisarla e introducir los cambios oportunos.

Otro tema comentado, es el Informe MONITOR y las mejoras logradas con la nueva web del IESE. Se justifican las razones por las que aspectos como la Normativa de permanencia o información relativa a horarios, aulas, calendarios... no están presentes en la web, pero sí en la Intranet/Global Campus por razones de confidencialidad y de posibles cambios de última hora.

Se insiste también a cada programa en la importancia de gestionar y revisar las incidencias, reclamaciones y sugerencias que vayan recibiendo, para cuantificarlas y poner en marcha posibles acciones de mejora.

- El proceso de medición de resultados a través de cuestionarios, está en marcha y ya se tienen los resultados del curso 2011-12. La siguiente acción es la realización de los cuestionarios correspondientes al curso 2012-13, a lo largo del último trimestre de curso. Luis Herrera presenta el modelo de plantilla sobre la satisfacción con las asignaturas y evaluaciones. Fernando Peñalva recuerda, que la información relativa a las calificaciones particulares de cada profesor es confidencial y no puede compartirse, pero sí las medias globales del claustro de cada programa Máster.
- La próxima reunión de la CGC, será en junio de 2013.