

ACTA DEL DÍA

UNAV - IESE Business School (por webex)

20 de junio de 2019

Hora: 10.00 - 12.00

Lugar: B-304 (Campus Sur)

*Convocados:

- Pepa Sánchez de Miguel
- Cecília Gonzalo
- Unai Zalba
- Jaume Armengou
- Marta Escardó
- Anna Fabregat
- Andrea Montalvo
- Jordi Utges
- Mabel de Muller
- Elisa Simón
- Guillermo Torres
- Cristina Ruiz

*Orden del Día:

1. Presentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC)
2. Revisión de las propuestas de procesos de calidad IESE
3. Nueva versión de ACU. Ponente: UNAV
4. Ruegos y preguntas

*Resumen reunión:

Presentación del nuevo Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) y los procesos de Calidad que son requisitos de ANECA.

Mapa de procesos:

P. Analíticos: 8 procesos que revisan 8 aspectos diferentes de cada título

P. Soporte: procesos que alimentan a los procesos de análisis

P. Estratégicos: van en paralelo a todo el sistema.

Las mejoras, se proponen al comité directivo del IESE.

La MAR (Memoria de Análisis de Resultados) nos lleva al plan de mejoras.

OBJETIVO: Calidad sea una herramienta para el Consejo del IESE y todo lo que ya tenemos, utilizarlo. Ha de haber una estructura que funcione para cumplir con el trámite y darle una utilidad.

EVIDENCIAS

UNAV reitera que cada programa ha de tener una persona de referencia. ACU es una herramienta que se puede utilizar como repositorio documental. Destacan que hay que intentar adelantar todos los cambios lo antes posible, no trabajar a planes terminados.

La Unidad de Calidad de IESE presenta la versión de los procesos de calidad de UNAV para el IESE. Se ha de informar de dichos procesos a todos los directores de los programas.

Repositorio de Exámenes: Marta E. solicita que sean los profesores los responsables del repositorio de exámenes y que preferentemente las anotaciones del profesor queden reflejadas en el examen. Se propone crear protocolos de calidad para informar al profesor claramente. Mabel plantea que sea en la reunión de faculty.

Guías Docentes (Outlines): se revisarán los contenidos y se estandarizarán. Cada programa revisará sus guías docentes.

Certificados: Secretaría Académica es responsable de la emisión de todos los certificados de programas del IESE.

Se decide que se nombrará un representante de los alumnos. Para la próxima reunión, se tendrán los nombres de los representantes de los alumnos en cada programa.

Se acuerda tener una reunión en marzo 2020 para establecer planes de mejora.